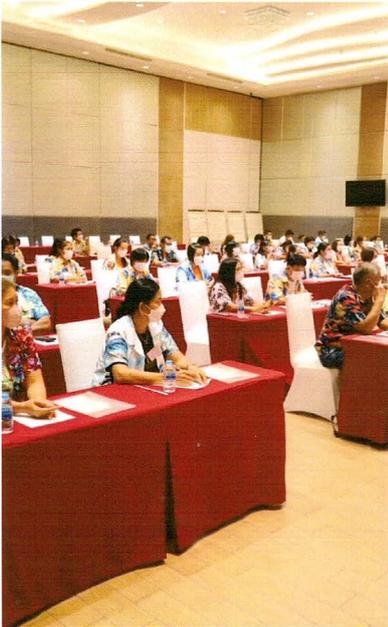




# โครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานเทศบาล ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล เลขานุการ และที่ปรึกษานายกเทศมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



หน่วยตรวจสอบภายใน  
เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา  
จังหวัดนครราชสีมา

สรุปการประเมินผลโครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานเทศบาล ผู้บริหาร  
สมาชิกสภาเทศบาล เลขานุการ และที่ปรึกษานายกเทศมนตรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ เพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงาน
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถพัฒนาตนเอง จากความรู้ ประสบการณ์ที่ได้รับ และสามารถปรับวิธีการทำงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และคุณภาพ
๓. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลของท้องถิ่นให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องเหมาะสม
๔. เพื่อให้เกิดความตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบ ระเบียบ วินัย และเกิดทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความรักความสามัคคีในองค์กร
๕. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะที่ดี คุณธรรม จริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๖. เพื่อให้เกิดความสามัคคี รักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
๗. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างฯ ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง ได้ศึกษาหาความรู้และประสบการณ์จากสถานที่ต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาองค์กร
๘. เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์สามัคคี ระหว่างผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างฯ ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลางให้เป็นหนึ่งเดียวกันและผลักดันสู่การร่วมมือ ในการพัฒนาพื้นที่และบริการประชาชนในตำบลให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลอย่างสูงสุด
๙. เพื่อให้คณะศึกษาดูงานได้มีโอกาสเรียนรู้การดำเนินงานจากหน่วยงานที่ได้ไปศึกษาดูงาน อันจะนำไปสู่การปรับใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

เป้าหมาย

จัดฝึกอบรมให้แก่คณะพนักงานเทศบาล ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล เลขานุการและที่ปรึกษานายกเทศมนตรี ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง จำนวน ๘๐ คน

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๖ - ๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

สถานที่ดำเนินการ

โรงแรมแชนด์คูน์ส์เจ้าหลาวบิซ รีสอร์ท ตำบลคลองขุด อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และจังหวัด  
ในภาคตะวันออกเฉียง

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ เพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงาน
๒. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถพัฒนาตนเอง จากความรู้ ประสบการณ์ที่ได้รับ และสามารถปรับวิธีการทำงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และคุณภาพ
๓. ผู้เข้ารับการอบรมเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลของท้องถิ่นให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องเหมาะสม
๔. ผู้เข้ารับการอบรมตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบ ระเบียบวินัย และเกิดทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความรักสามัคคีภายในองค์กร และเกิดความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

บัดนี้ โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้การดำเนินการประเมินผลโครงการฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คุ่มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้ทำการประเมินผลโครงการโดยได้ดำเนินการสุ่มสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ โดยเจ้าหน้าที่ได้แจกแบบสอบถามเพื่อนำมาประมวลผลและสรุปผลการประเมิน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป รายละเอียดตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

## สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจโครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานเทศบาล ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล เลขานุการ และที่ปรึกษานายกเทศมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

การประเมินจำแนกเป็น ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการ ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ สรุปข้อมูลได้ดังนี้

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า ๑.๕๐ หมายถึง น้อยที่สุด

๑.๕๐ - ๒.๕๐ หมายถึง น้อย

๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง

๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง มาก

๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๒๕	๓๑.๒๕
หญิง	๕๕	๖๘.๗๕
รวม	๘๐	๑๐๐
<b>๒. อายุ</b>		
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๔	๑๗.๕๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๒๒.๕๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๑	๓๘.๗๕
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๑๓.๗๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๗.๕๐
รวม	๘๐	๑๐๐
<b>๓. การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓	๓.๗๕
มัธยมศึกษา	๘	๑๐.๐๐
อนุปริญญา	๖	๗.๕๐
ปริญญาตรี	๔๕	๕๖.๒๕
ปริญญาโท	๑๘	๒๒.๕๐
รวม	๘๐	๑๐๐

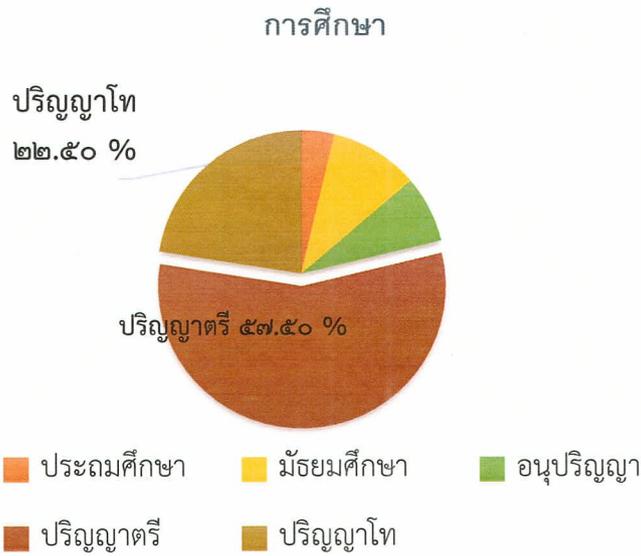
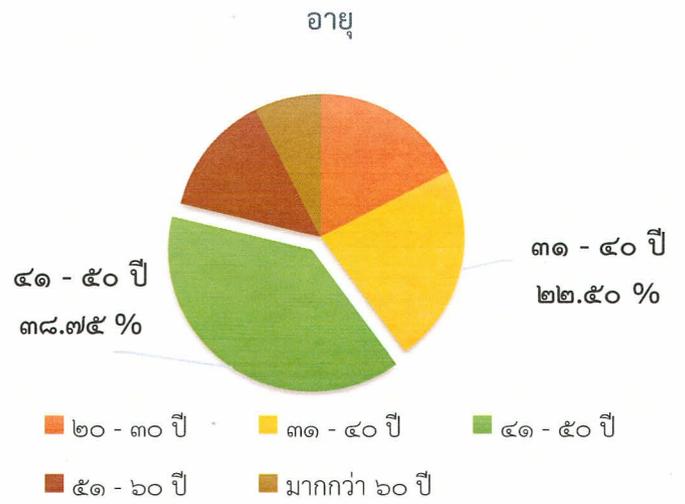
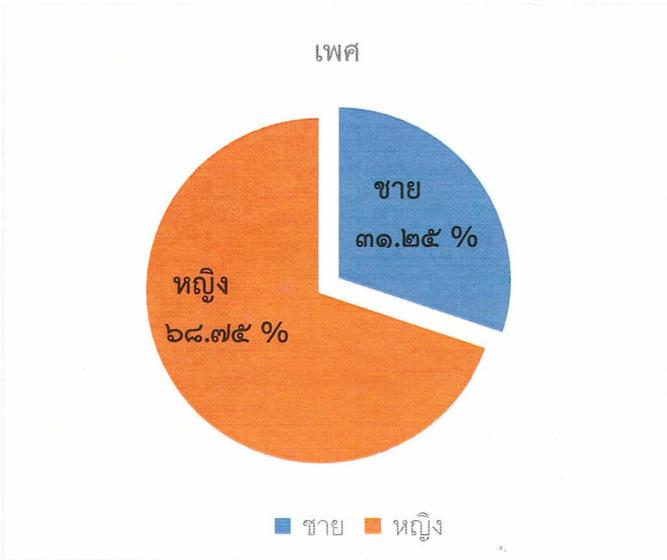
จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๐ ชุด จำแนกตามลักษณะทั่วไป ของกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เพศหญิง มากที่สุด จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕ และ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕

จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุตั้งแต่ ๔๑ - ๕๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๕ และรองลงมาอายุ ตั้งแต่ ๓๑ - ๔๐ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕ รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการ

รายการ	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร/พาหนะ/ที่พัก</b>									
๑. รูปแบบการจัดสถานที่และความเหมาะสม	๔๑	๓๕	๔	๐	๐	๘๐	๔.๔๖	๘๙.๒๕	มาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๓๙	๓๙	๒	๐	๐	๘๐	๔.๔๖	๘๙.๒๕	มาก
๓. ระยะเวลาดำเนินการ	๒๓	๔๐	๑๔	๒	๑	๘๐	๔.๐๓	๘๐.๕๐	มาก
๔. อาหารเช้า	๓๘	๓๓	๗	๑	๑	๘๐	๔.๓๓	๘๖.๕๐	มาก
๕. อาหารกลางวัน	๒๖	๓๖	๑๐	๔	๔	๘๐	๓.๙๕	๗๙.๐๐	มาก
๖. อาหารเย็น	๓๓	๓๔	๑๒	๑	๐	๐	๔.๒๕	๘๔.๗๕	มาก
๗. อาหารว่าง	๒๖	๔๐	๑๑	๓	๐	๐	๔.๑๑	๘๒.๒๕	มาก
๘. พาหนะในการเดินทาง	๓๘	๓๖	๖	๐	๐	๐	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มาก
๙. สถานที่พัก/โรงแรม	๕๑	๒๗	๒	๐	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๒๕	มากที่สุด
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>									
๑๐. การบริการ/ความพร้อมของเจ้าหน้าที่โครงการ	๒๙	๓๘	๑๓	๐	๐	๘๐	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๑๑. การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	๒๔	๓๙	๑๗	๐	๐	๘๐	๔.๐๙	๘๑.๗๕	มาก
<b>ด้านวิทยากร</b>									
Workshop เรื่อง วิสัยทัศน์องค์กร กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ และแผนอัตรากำลัง โดย ดร.กิติพงศ์ พงศ์สุรเวท นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง									
๑๒. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	๕๙	๑๙	๒	๐	๐	๘๐	๔.๗๑	๙๔.๒๕	มากที่สุด
๑๓. การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาที่มีความชัดเจน ตรงประเด็น	๕๖	๒๒	๒	๐	๐	๘๐	๔.๖๘	๙๓.๕๐	มากที่สุด
๑๔. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	๕๕	๒๓	๒	๐	๐	๘๐	๔.๖๖	๙๓.๒๕	มากที่สุด
วิทยากรกลุ่มกิจกรรมเรียกความร่วมมือ เทคนิคการทำงานเป็นทีม อย่างมีประสิทธิภาพ โดย นาย อาทิตย์ ทองงาม และคณะ									
๑๕. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	๔๙	๒๘	๓	๐	๐	๘๐	๔.๕๘	๙๑.๕๐	มากที่สุด
๑๖. การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาที่มีความชัดเจน ตรงประเด็น	๕๕	๒๔	๑	๐	๐	๘๐	๔.๖๘	๙๓.๕๐	มากที่สุด
๑๗. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	๕๒	๒๗	๑	๐	๐	๘๐	๔.๖๔	๙๒.๗๕	มากที่สุด

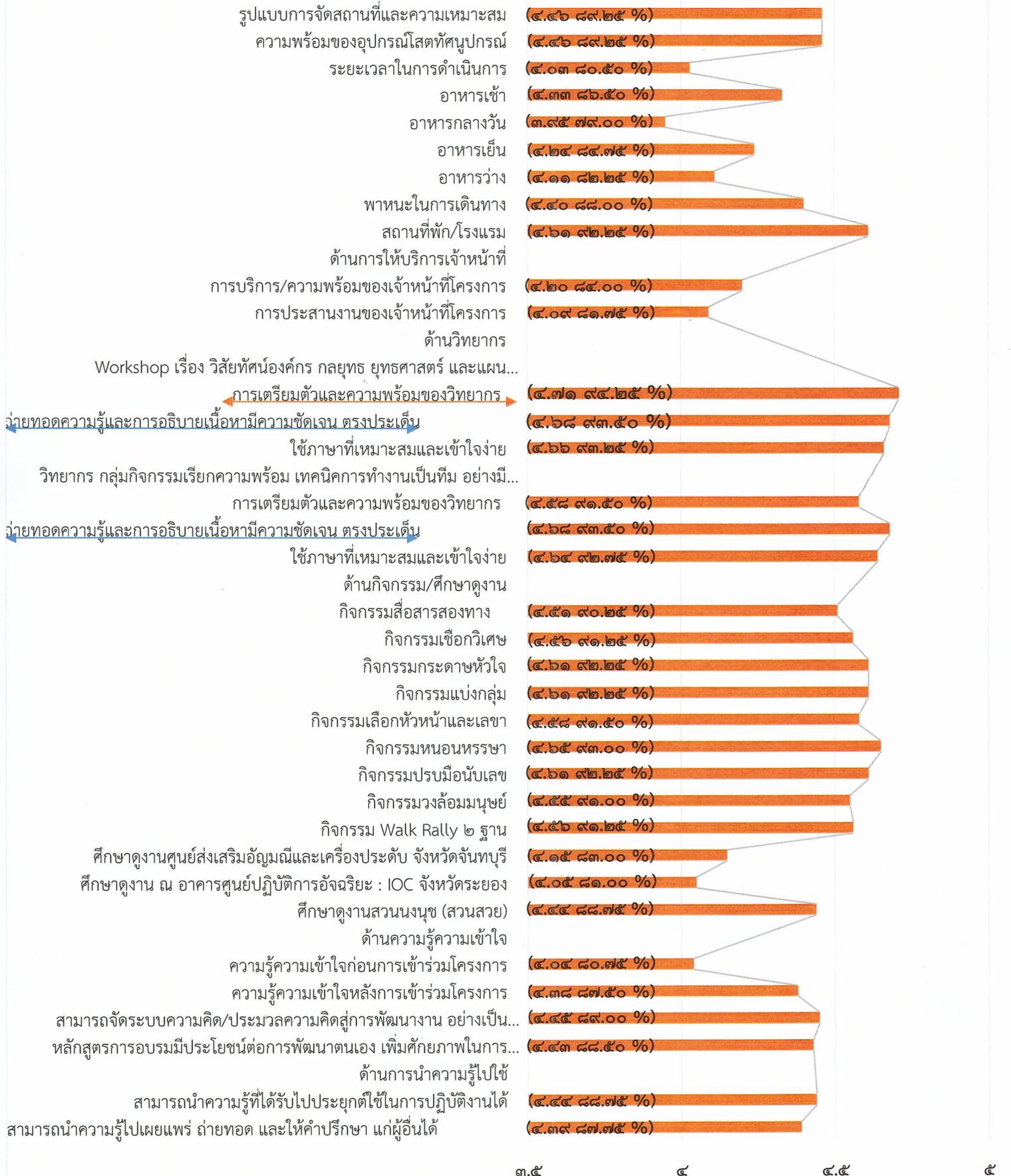
รายการ	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>ด้านกิจกรรม/ศึกษาดูงาน</b>									
๑๘. กิจกรรมสื่อสารสองทาง	๔๒	๓๗	๑	๐	๐	๘๐	๔.๕๑	๙๐.๒๕	มากที่สุด
๑๙. กิจกรรมเชิงอภิเษ	๔๗	๓๑	๒	๐	๐	๘๐	๔.๕๖	๙๑.๒๕	มากที่สุด
๒๐. กิจกรรมกระดาษหัวใจ	๕๑	๒๗	๒	๐	๐	๘๐	๔.๖๑	๙๒.๒๕	มากที่สุด
๒๑. กิจกรรมแบ่งกลุ่ม	๕๑	๒๗	๒	๐	๐	๘๐	๔.๖๑	๙๒.๒๕	มากที่สุด
๒๒. กิจกรรมเลือกหัวหน้าและเลขา	๔๙	๒๘	๓	๐	๐	๘๐	๔.๕๘	๙๑.๕๐	มากที่สุด
๒๓. กิจกรรมหนอนพรรณษา	๕๔	๒๔	๒	๐	๐	๘๐	๔.๖๕	๙๓.๐๐	มากที่สุด
๒๔. กิจกรรมปรบมือนับเลข	๕๑	๒๗	๒	๐	๐	๘๐	๔.๖๑	๙๒.๒๕	มากที่สุด
๒๕. กิจกรรมวงล้อมนุษย์	๔๗	๓๐	๓	๐	๐	๘๐	๔.๕๕	๙๑.๐๐	มากที่สุด
๒๖. กิจกรรม Walk Rally ๒ ฐาน	๔๘	๒๙	๓	๐	๐	๘๐	๔.๕๖	๙๑.๒๕	มากที่สุด
๒๗. ศึกษาดูงานศูนย์ส่งเสริมอัญมณีแลเครื่องประดับ จังหวัดจันทบุรี	๒๖	๔๒	๑๑	๐	๑	๘๐	๔.๑๕	๘๓.๐๐	มาก
๒๘. ศึกษาดูงาน ณ อาคารศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ : IOC จังหวัดระยอง	๒๘	๓๒	๑๘	๐	๒	๘๐	๔.๐๕	๘๑.๐๐	มาก
๒๙. ศึกษาดูงานสวนนงนุช (สวนสวย)	๔๒	๓๒	๕	๑	๐	๘๐	๔.๔๔	๘๘.๗๕	มาก
<b>ด้านความรู้ความเข้าใจ</b>									
๓๐. ความรู้ความเข้าใจก่อนการเข้าร่วมโครงการ	๒๑	๔๑	๑๘	๐	๐	๘๐	๔.๐๔	๘๐.๗๕	มาก
๓๑. ความรู้ความเข้าใจหลังการเข้าร่วมโครงการ	๓๔	๔๒	๔	๐	๐	๘๐	๔.๓๘	๘๗.๕๐	มาก
๓๒. สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนางานอย่างเป็นระบบ การทำงานที่มความสามัคคีในองค์กร	๓๗	๔๒	๑	๐	๐	๘๐	๔.๔๕	๘๙.๐๐	มาก
๓๓. หลักสูตรการอบรมมีประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง เพิ่มศักยภาพในการทำงาน	๓๘	๓๘	๔	๐	๐	๘๐	๔.๔๓	๘๘.๕๐	มาก
<b>ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>									
๓๔. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๓๗	๔๑	๒	๐	๐	๘๐	๔.๔๔	๘๘.๗๕	มาก
๓๕. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ ถ่ายทอด และให้คำปรึกษา แก่ผู้อื่นได้	๓๖	๓๙	๕	๐	๐	๘๐	๔.๓๙	๘๗.๗๕	มาก
							๔.๔๒	๘๘.๔๗	มาก

■ มากที่สุด ■ รองลงมา

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อโครงการ ด้านวิทยากร Workshop เรื่อง วิทยาลัยศรณรงค์กร กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ และแผนอัตรากำลัง โดย ดร.กิติพงษ์ พงศ์สุรเวท นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ คิดเป็น ๙๔.๒๕ % มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา เรื่อง การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาที่มีความ ชัดเจน ตรงประเด็น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ คิดเป็น ๙๓.๕๐ % ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด และด้านวิทยากรกลุ่มกิจกรรมเรียกความพร้อม เทคนิคการทำงาน เป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ โดย นายอาทิตย์ ทองงาม และคณะ เรื่อง การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาที่มีความ ชัดเจน ตรงประเด็น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ คิดเป็น ๙๓.๕๐ % ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งความพึงพอใจใน ภาพรวมต่อการจัดโครงการในครั้งนี้ ค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๔๒ คิดเป็น ๘๘.๔๗ % มีความพึงพอใจระดับ มาก

### ความพึงพอใจต่อโครงการ

■ ระดับความพึงพอใจ



ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. เป็นโครงการที่ดี ทำให้เกิดความสามัคคีในองค์กร
๒. กิจกรรมกลุ่มสนุกสนาน ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
๓. อยากให้รถจอดปั้มน้ำมันทุก ๒ ชั่วโมง